

PIANETAHOTEL

settembre-ottobre 13



TARGET SPORTIVI

PIENI ANCHE IN BASSA STAGIONE?
È POSSIBILE. BASTA ATTRARRE
I 4 MILIONI DI **APPASSIONATI**, SOLO
IN ITALIA, DI DISCIPLINE SPORTIVE.
TREND E MODELLI DI UN TURISMO
CHE NON CONOSCE LA PAROLA CRISI

47 WEB

COME FARSI TROVARE
DAI MOTORI DI RICERCA

54 OSSERVATORIO

I 4 STELLE BENE CONTRO LA
CRISI. FIRENZE DA RECORD

58 IMPOSTE

TASSA DI SOGGIORNO, UN
PRIMO AMARO BILANCIO



16 ROOM SERVICE

IL SERVIZIO IN CAMERA
RINASCE PIÙ AGILE
E SENZA FRONZOLI.
QUASI UN TAKE AWAY



26 DESTINAZIONI

NON SOLO MERCATINI: A
BOLZANO UN'ALLEANZA
IN ROSA PER FAR VIVERE
LA CITTÀ TUTTO L'ANNO



74 NUOVE CUCINE

ATTREZZATURE HI TECH
PER FACILITARE IL LAVORO
DI CHEF E BRIGATE. LE
NOVITÀ IN VISIONE A HOST



Gianluca Laterza svilupperà l'area "Profili aziendali" per TripAdvisor

Gianluca Laterza, 40 anni, già account manager Emea a Londra, diventa territory manager per Italia, Grecia, Cipro, Malta e Turchia di TripAdvisor, il sito di recensioni turistiche più famoso al mondo. Svilupperà l'area "Profili aziendali": funzione a pagamento che permette alle strutture ricettive di aggiungere sul sito contatti

diretti e di postare offerte personalizzate. Parte del team globale "TripAdvisor for Business", Laterza (laurea in legge a Bari e master al Mip Politecnico di Milano) è stato account manager a Naval Interior in Italia, business development manager da Robert Half International e sales manager all'Hotel Europa a Taranto.

MARCHESI, CASTELLO E RESORT

a cura di *Marcello Lo Vetere*

IL CASTELLO DEL MARCHESI

GUALTIERO MARCHESI



Oggi: nel corso dell'anno prossimo inaugurerà il Castello di Agrate Conturbia (No): struttura dell'XI secolo di 3.800 mq con parco di 11 ettari. Oltre al Ristorante Gualtiero Marchesi ci saranno 20 camere, 13 suite, la Spa e due piscine.

Ieri: 83 anni, è stato il primo cuoco italiano a ricevere le tre stelle Michelin nel 1985 (e il primo a rifiutarle nel 2008). Rettore di Alma, fa parte delle principali associazioni mondiali dell'alta cucina.

Tra le innumerevoli esperienze, l'ultima è quella a Erbusco (Bs), che lascia il 31 dicembre. Resta al Marchesino al Teatro alla Scala di Milano.

BORGO EGNAZIA

MARCO TRUFFELLI

Oggi: general manager di Borgo Egnazia a Savelletri di Fasano, in Puglia. L'elegante

struttura, premitata anche all'estero, fa parte di San Domenico Hotels (quattro proprietà di lusso in Italia e in Gran Bretagna). È anche managing director di International Management, advisor di Pratto Consulting e nell'advisory board dell'Itb di Berlino.



Ieri: 44 anni, da 25 anni nell'hôtellerie. Laurea alla Cornell University negli Usa, master in Business Administration all'Edinburgh Business School e cavaliere del lavoro nel 2006. Inizia da ragazzo con uno stage all'Hyde Park Hotel a Londra.

PUNTA TRAGARA

LUIGI LIONETTI



Oggi: guida il team di cucina dell'Hotel Punta

Tragara di Capri: resort 5 stelle lusso, membro di Small Luxury Hotels of the World, a picco sul mare di fronte ai Faraglioni. Interpreta la cucina tradizionale senza contaminazioni, ma sa anche sperimentare.

Ieri: 29 anni, arriva al Punta Tragara nel 2008 dove, a soli 23 anni, è nominato sous-chef. Si forma sul campo dopo l'istituto alberghiero: lavora da Paolino a Capri e al ristorante dell'Hotel La Perla a Corvara (Bz). Il suo mentore è lo chef Gennaro Esposito, due stelle Michelin.

UNAWAY FABRO

FRANCO CAPOCASA



Oggi: direttore di Unaway Hotel Fabro, nell'omonima cittadina in provincia di Terni. Ristrutturato di recente e affidato in gestione al gruppo Una Hotels & Resorts, conta 97 camere, ristorante e sala meeting.

Ieri: 44 anni, nel 1996

è al Regent's Park Marriott Hotel di Londra, dove resta fino al 1999. In Una Hotels & Resorts dal 2000, inizia allo Scandinavia di Milano come portiere di notte e addetto al Capo ricevimento turnante e shift leader. Dal 2008 assistente di direzione all'Una Hotel Tocq di Milano e all'Una Hotel Malpensa di Cerro Maggiore.

THE CHEDI

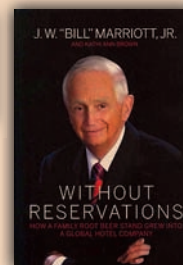
ALAIN BACHMANN



Oggi: general manager del The Chedi: inaugura il 6 dicembre l'avveniristico 5 stelle lusso ad Andermatt (Svizzera) che vede il ritorno in Europa del gruppo Ghm.

Ieri: 48 anni. Studi alla Cornell Hotel Management School (Usa) e alla Les Roches International School of Hotel Management (Svizzera). Ha gestito, tra gli altri: Peninsula (Chicago), Mandarin Oriental (Washington DC), Ritz-Carlton (Mosca), Grand Hotel Park (Gstaad).

LIBRI



WITHOUT RESERVATION

Scritto (in inglese) da "Bill" Marriott junior, racconta con l'aiuto di Kathi Ann Brown le sue esperienze nel settore alberghiero alla guida del gruppo di famiglia. È una galoppata di esperienze dal 1964 (anno della sua nomina a presidente della società fondata dal padre J. Willard) fino ai giorni nostri. Tanti aneddoti e consigli utili, oltre a riflessioni sulla crisi economica.

Luxury Custom Publishing Llc, 191 pagine, 13,99 \$



L'HOTEL CHE PIACE AI CLIENTI

Silvia Salvaderi, giornalista di turismo, benessere ed enogastronomia distilla "101 consigli pratici ed economici per gli operatori" (come recita il sottotitolo del libro).

Sono pratiche pillole di marketing già sperimentate in diverse strutture ricettive. I temi spaziano dall'accoglienza alla ristorazione, dall'arredamento al marketing virale. Non mancano case history di successo.

Franco Angeli, 110 pag. 15,00 €

AGGIORNAMENTI. Curricula e fotografie in alta risoluzione con le segnalazioni di nuove nomine per la rubrica "Carriere" possono essere inviate via e-mail a: redazione.pianetahotel@ilsole24ore.com